3月 開講　求職者支援訓練のご案内

★厳守★
ハローワークでの訓練に関する相談は、
2月17日　までに行って下さい。

訓練コース番号	5-03-47-002-08-0148	コース名	（　）基礎　（　） （✔）実践　（旅行・観光分野 08　）
訓練科名	**沖縄国際観光ビジネス科**		check 通信による受講科目あり
募集期間	令和4年1月21日(金)　～　令和4年2月18日(金)		
初回訓練相談締切日	令和4年2月17日(木)	※左記の日までに、ハローワークで相談を受けないと受講の申し込みができませんのでご注意下さい。	

◆◆◆キャリアコンサルティングを受けることが必要なため、ハローワークへはお早めに来所して下さい。◆◆◆

訓練内容

	科目	科目の内容	訓練時間 通学	訓練時間 通信	★
学科	各種行事	開講式・オリエンテーション（３Ｈ）、修了式(1H)			
学科	安全衛生管理	安全衛生の必要性、VDT作業の留意点（適した作業環境、点検・清掃・改善措置の方法）	6時間	0時間	
学科	沖縄観光概論	沖縄の観光史、観光名所、沖縄芸能等概要	18時間	0時間	
学科	観光外国語概論	観光案内に用いる中国語の基本的な発声、用語、構文	15時間	84時間	②
学科	接客対応知識	中国語の接客案内用語（交通機関案内、観光案内）	15時間	84時間	②
学科	旅行営業知識	中国語による旅行プランの説明方法	15時間	84時間	②
学科	観光ビジネス基礎知識	訪沖外国人観光客数・沖縄関連商品売り上げの分析、国際郵便・機内への持ち込み規定	15時間	0時間	
学科	就職支援	履歴書・職務経歴書の書き方、面接指導	18時間	0時間	
学科	パソコン基本操作概論	ＯＳの基本操作、インターネットを利用した情報収集、ウェブサイト・ウェブコンテンツの種類、Officeソフト操作説明	6時間	0時間	
実技	ワープロソフト操作実習	文章の入力、基本的な構成、ビジネス文書・資料の作成。（使用ソフト：Word2019）	12時間	0時間	
実技	表計算ソフト操作実習	データ入力の基礎、基本的なワークシートの編集、関数を使った計算式及びグラフの作成（使用ソフト：Excel2019）	12時間	0時間	
実技	プレゼンテーションソフト操作実習	ページの設定、編集の操作、書式の設定、デザイン（図形、効果文字）、スライドショーの設定と実行、商品POP作成・発表（使用ソフト：PowerPoint2019）	36時間	0時間	
実技	観光外国語演習	観光案内に用いる中国語の発声演習、顧客対応演習	6時間	78時間	②
実技	沖縄観光演習	観光地へのアクセス、交通機関案内を想定した中国語によるロールプレイング演習	6時間	78時間	②
実技	旅行営業演習	旅行プラン、観光地・観光名所案内を想定した中国語によるロールプレイング演習	30時間	48時間	②
（　）職場体験（ ○ ）職業人講話 （ ○ ）職場見学（　）その他		【職場見学】「観光施設の受付、相談業務」（株）おきなわワールド（6ｈ） 【職業人講話】「観光従事者の心得」(株)まちの人事部（6ｈ）	6時間 6時間	0時間 0時間	

★通信の方法（オンライン）により訓練を実施する日の実施方法　→　①通信のみ　②通信による受講と通所による受講の混在

※　通信障害が多く発生した場合は、通所受講へ切り替えてもらう可能性がございます。

訓練期間	令和4年3月17日(木)　～　令和4年9月16日(金)	通信による実施日	3/22～3/25、3/29、3/31、4/1、4/5、4/7、4/8、4/12、4/14、4/15、4/19、4/26、4/28、5/2、5/6、5/10、5/12、5/13、5/17、5/19、5/23、5/24、5/26、5/27、5/31、6/3、6/7、6/9、6/10、6/14、6/16、6/17、6/21、6/22、6/28～6/30、7/1、7/5、7/7、7/8、7/12～7/14、7/19～7/21、7/25～7/29、8/2～8/5、8/9、8/10、8/16～8/18、8/22～8/25、8/29～8/31、9/1、9/2、9/5～9/7
訓練対象者の条件	自宅にパソコン等の情報通信機器を備え、通信費の負担ができる（オンライン実施時）。 ※通信による受講に必要な下記の設備やインターネット接続環境等を用意し、実施時に適切な接続ができること。		
訓練目標（仕上がり像）	沖縄観光人材として必要な沖縄の観光知識を学び、観光外国語を用いて旅行プランの企画や説明ができるようになる。		
訓練修了後に取得できる資格	名称（Word文書処理技能認定試験3級）　認定機関（サーティファイ）　（✔）任意受験　取得費用（5,900円） 名称（Excel表計算処理技能認定試験3級）　認定機関（サーティファイ）　（✔）任意受験　取得費用（5,900円） 名称（PowerPointプレゼンテーション技能認定試験初級）　認定機関（サーティファイ）　（✔）任意受験　取得費用（5,900円） 名称（　）　認定機関（　）　（　）任意受験　取得費用（　） 名称（　）　認定機関（　）　（　）任意受験　取得費用（　）		
訓練時間	9:00　～　15:50	募集定員	20名

自己負担額					
教科書代等	【教科書代】　16,500円 【その他】　0円　（　）		計　16,500円		
その他費用	職場見学に係る交通費は実費				
通信による受講に係る費用	①設備及びインターネット接続環境	（ ○ ）受講者が用意（自己負担） （　）貸出あり（有料：　円） （　）貸出あり（無料）	②通信費	（ ○ ）受講者負担　（　）実施機関負担	

※上記に記載する費用はすべて税込金額となっています。