

科目		科目の内容	訓練時間
訓練内容	入形式・オリエンテーション	入形式・オリエンテーション(2H)	
	修了式	修了式(1H)	
	安全衛生管理	安全衛生の必要性、情報機器作業の留意点(適した作業環境、点検・清掃・改善措置の方法)	3時間
	観光概論	地域観光文化、国際観光文化、外国人観光動向分析等、デジタルデータに係る情報セキュリティの重要性	18時間
	フロント業務・会計業務	チェックインチェックアウト等、ホテル予約受付業務、精算・各種決済方法、カードの取り扱い知識、それに関連する基本的な接客対応、顧客等のデジタルデータを扱う際の個人情報保護法	99時間
	観光名所・行事等の案内	観光名所の知識、レストラン予約等観光案内	70時間
	トラブル対応・総合案内知識	トラブル対応、タクシーの手配、シャトルバス等交通関連案内、緊急時対応	79時間
	就職支援	履歴書・職務経歴書の書き方、面接指導、求人情報の収集方法	9時間
	実践	接客対応基礎演習	ショップやホテルでの挨拶・笑顔・言葉遣いの基本動作、アプローチ・ニーズ把握及び顧客対応ロールプレイングによる演習
接客対応応用演習		チェックインやチェックアウト、荷物預かり、観光案内、会計時のロールプレイングによる演習	81時間
トラブル対応演習		交通機関、レストラン、客室、観光名所や災害時におけるトラブルのロールプレイングによる演習	30時間
<input type="checkbox"/> 職場体験 <input type="checkbox"/> 職業人講話 <input type="checkbox"/> 職場見学 <input type="checkbox"/> その他		【職業人講話】「ホテル案内業務」リザンシーパーク谷浜ベイ (3h) 【職業人講話】「観光案内業務」沖崎ワールド (3h)	6時間
※ 入形式・オリエンテーション、修了式、対面指導、職業人講話、就職支援及びキャリアコンサルティングは日時を定めて実施されます。 (通信【両時双方向型】又は通所により実施) ※ 1週間に1回(1時間)以上対面指導の受講が必要です。			

訓練期間	令和8年8月17日(月) ~ 令和9年2月16日(火)	募集定員	16名
総訓練時間	480時間		
訓練対象者の条件	【eラーニングコース共通】※次のいずれかに該当する方 (1)小学生以下の子又は中学生以上の障がい児を養育する方や、配偶者・父母・子・配偶者の父母等を介護する方 (2)居住地域に訓練実施機関がないことにより職業訓練の受講が困難な方 (3)複数の事業所で雇用される方や、不安定な就業状況にある方(期間の定めのある労働者、短時間労働者、派遣労働者といったいわゆる非正規雇用労働者)等、訓練の受講にあたって特に配慮を必要とする在職者の方 ※通信による受講に必要なインターネット接続環境等を用意し、実施時に適切な接続ができること。		
訓練日曜	外国人の観光動向や地域観光現状等を学び、観光市場を創っていく各種技能、ホテルフロントでの対応ができるようになる。		